

Voice Norge AS

Innrapportering for 2022



Virksomheten sertifiseres etter følgende kriterier:

Felleskriterier (2016), Handel, Leietaker

Sertifikat 

Type: 3-årig

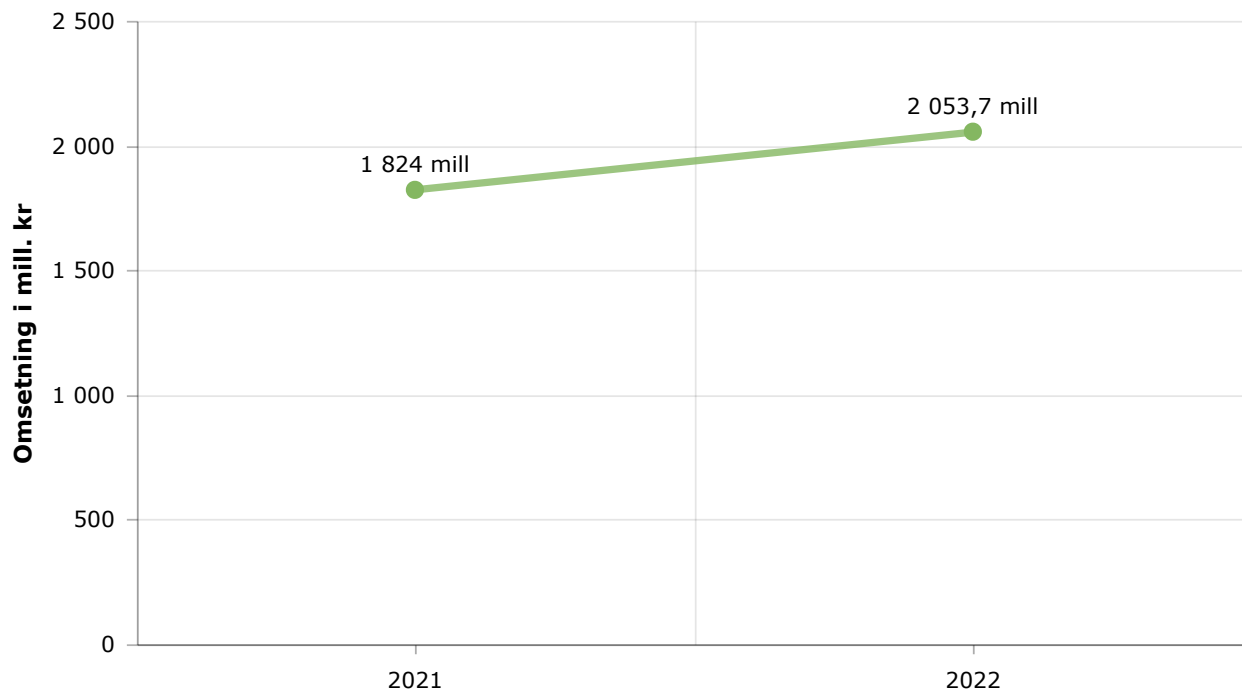
Utstedt: 30 jun., 2022

Utløper: 30 jun., 2025

★ Omsetning og årsverk

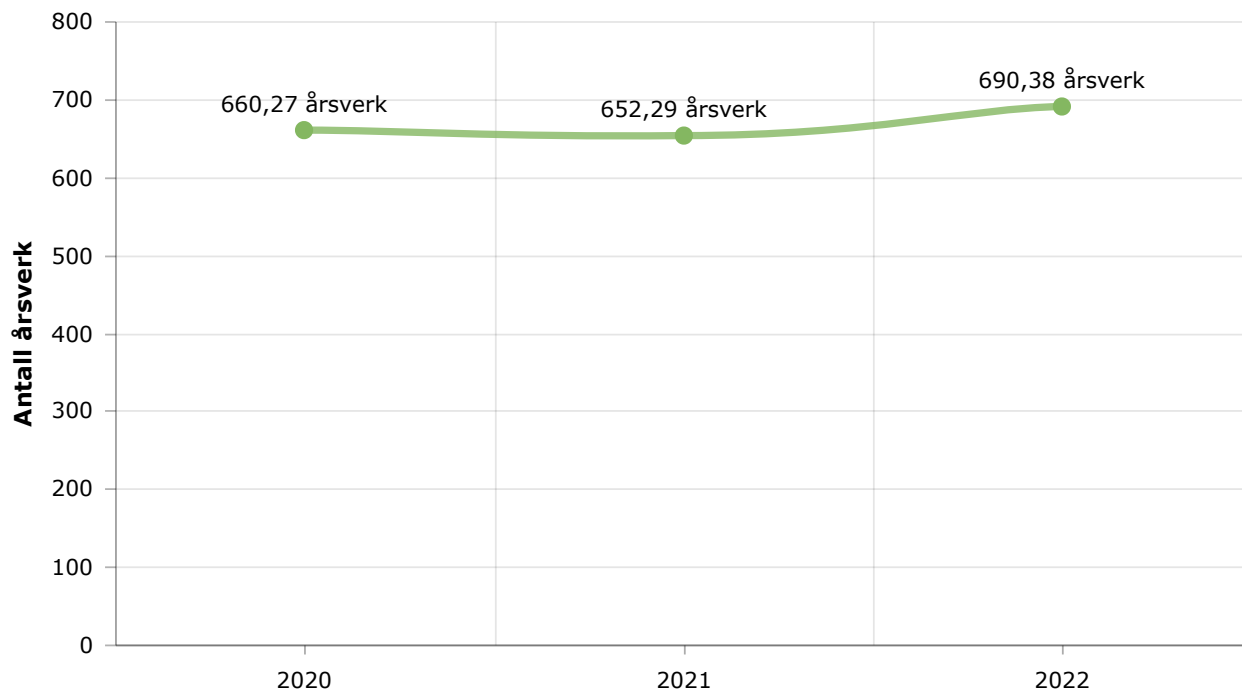
Årlig omsetning

↑ 12% fra 2021



Antall årsverk for rapporteringsåret

↑ 5% fra 2021

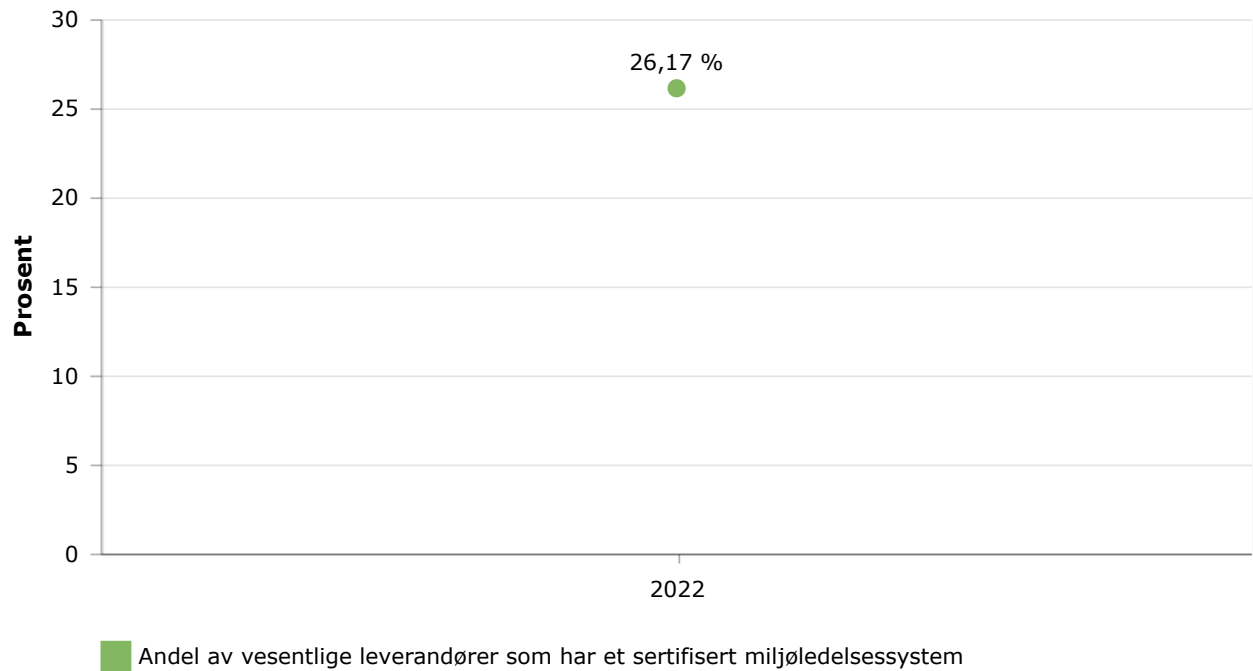


🗨 Kommentarer

Voice Norge AS har hatt både omsetningsvekst og vekst i antall årsverk i 2022. VOICE bemanning er i stor grad drevet av aktiviteten i VOICE over 200 butikker. Økningen i antall årsverk skyldes derfor blant annet økt aktivitet i VOICE butikker sett opp mot 2021, hvor flere butikker var stengt i deler av året.

★ Innkjøp

Andel av vesentlige leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem



Antall leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem som Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende.

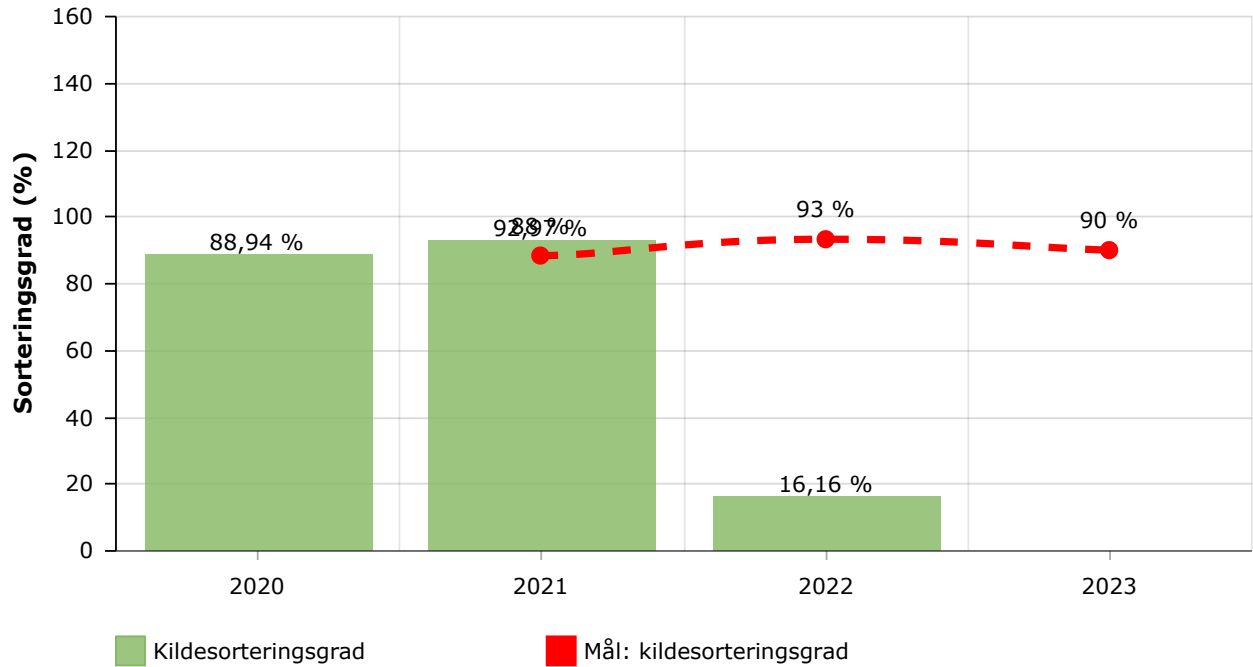


🗨 Kommentarer

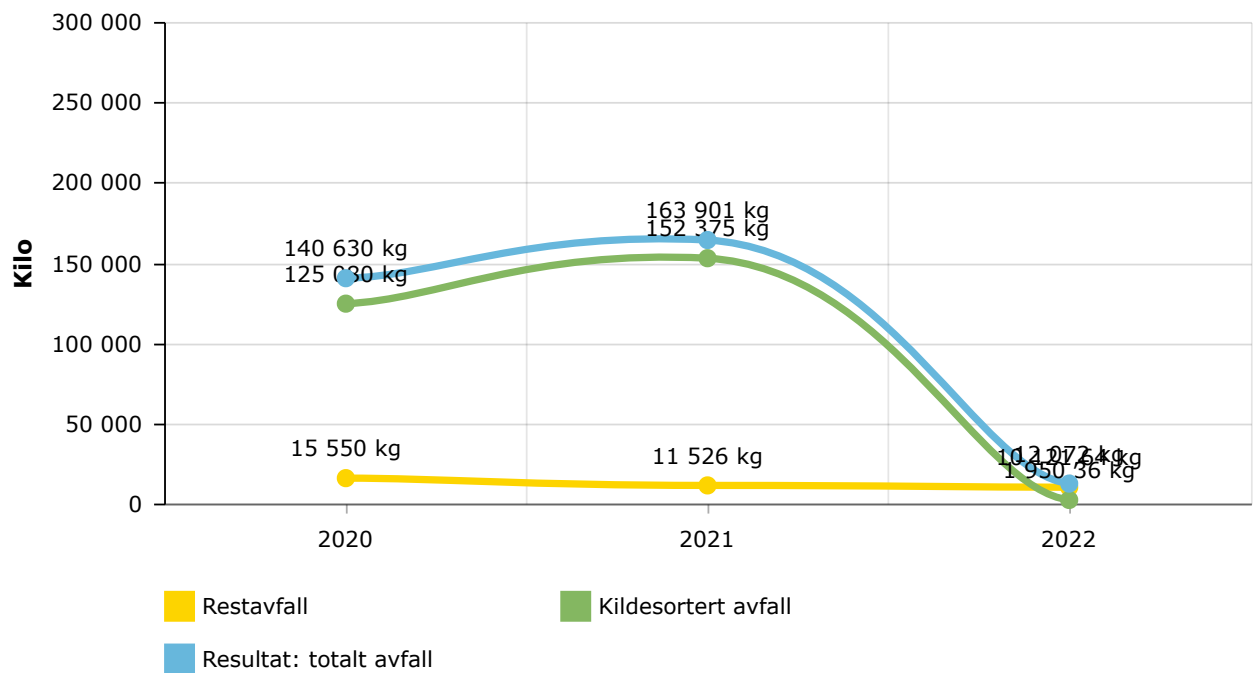
Innrapportert data om innkjøp omhandler driftsrelaterte varer og tjenester. Det er stor usikkerhet knyttet til kartleggingen pga. vanskelig tilgjengelig informasjon om miljøledelsessystem hos mange leverandører. Det er gjennomført en mer omfattende leverandørkartlegging i 2021. Denne er oppdatert i 2022. Antallet vesentlige leverandører med et miljøledelsessystem har økt fra 15 til 21. Det ble etablert en ny innkjøpspolicy for driftsrelaterte varer og tjenester, og jobbes med å øke antall og andel varer og tjenester kjøpt gjennom leverandører som har et sertifisert miljøledelsessystem.

Avfall og ombruk

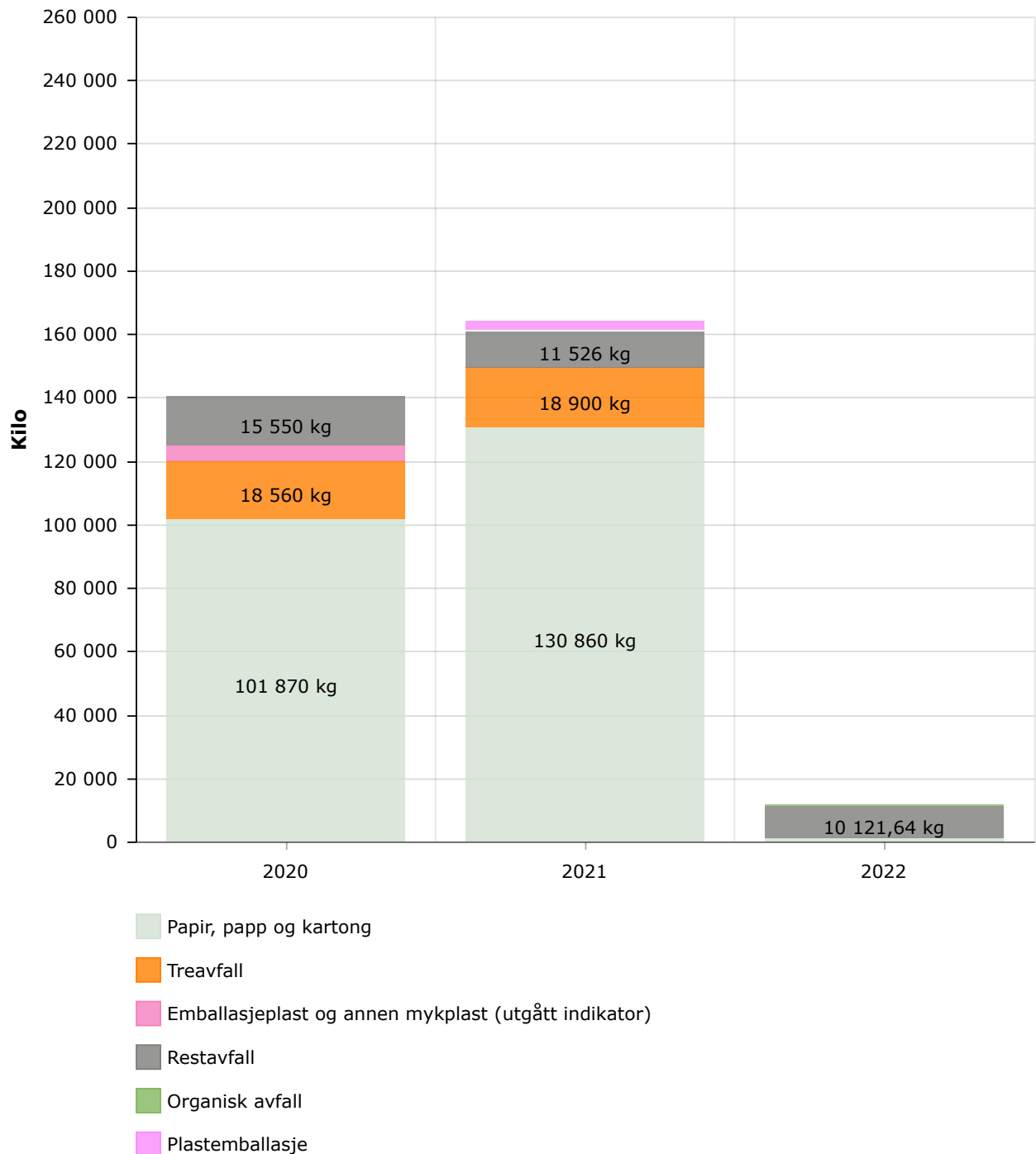
Sorteringsgrad



Totalt avfall



Avfallsmengder per avfallskategori



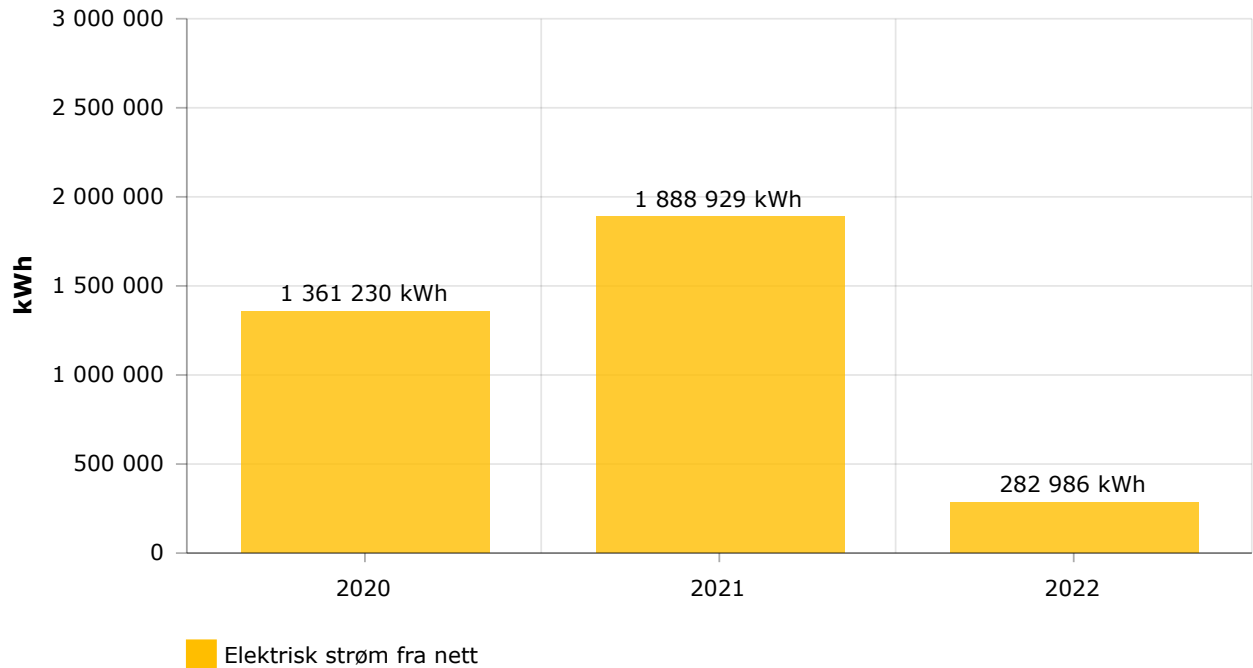
Kommentarer

Innrapporterte tall er for Voice Norge AS hovedkontor på Sagene i Oslo. VOICE leier våre kontorlokaler og deler avfallshåndtering med øvrige leietakere. Det har også vært et eierskifte av lokalene i 2022, og derfor vanskelig tilgjengelige data fra tidligere eier. Ny eier har i november 2022 byttet avfallsaktør, som sikrer bedre data fremover. Innrapporterte tall er VOICE andel av total avfallsmengde beregnet med utgangspunkt i årgjennomsnitt basert på avfallsdata fra oktober til og med desember. Før dette eksisterer ikke tall fra tidligere avfallsaktør.

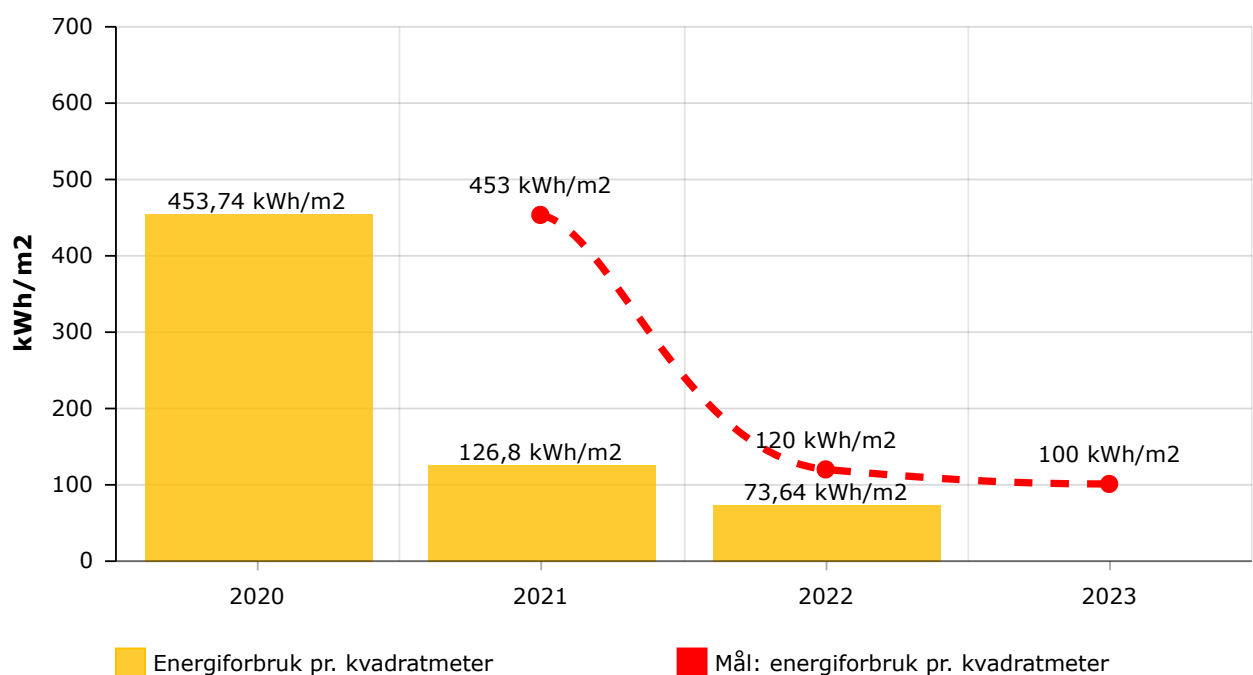
⚡ Energi

Energiforbruk

↓ -85% fra 2021



Energiforbruk pr. kvadratmeter



Kommentarer

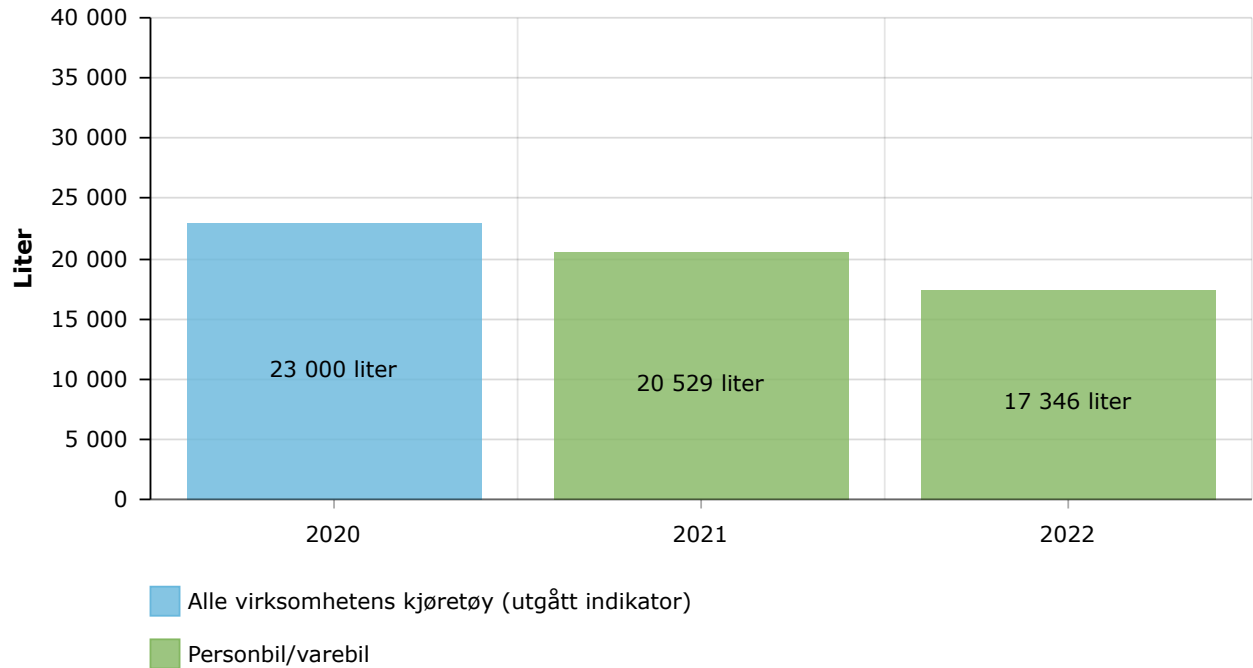
Innrapporterte tall er kun for Voice Norge AS hovedkontor. Energiforbruk for sentrallager er meldt inn i egen innrapportering.

Voice Norge AS hovedkontor ligger i et verneverdig bygg på Sagene i Oslo. Den tidligere trikkehallen er ikke opprinnelig bygget som et oppvarmet bygg, men ble gjort om til kontorlokaler i 1999. Det jobbes kontinuerlig med å sikre god ventilasjon, effektiv oppvarming og smart energistyring, men er store begrensninger på mulighetene for etterisolasjon og bedre oppvarmingsmuligheter.

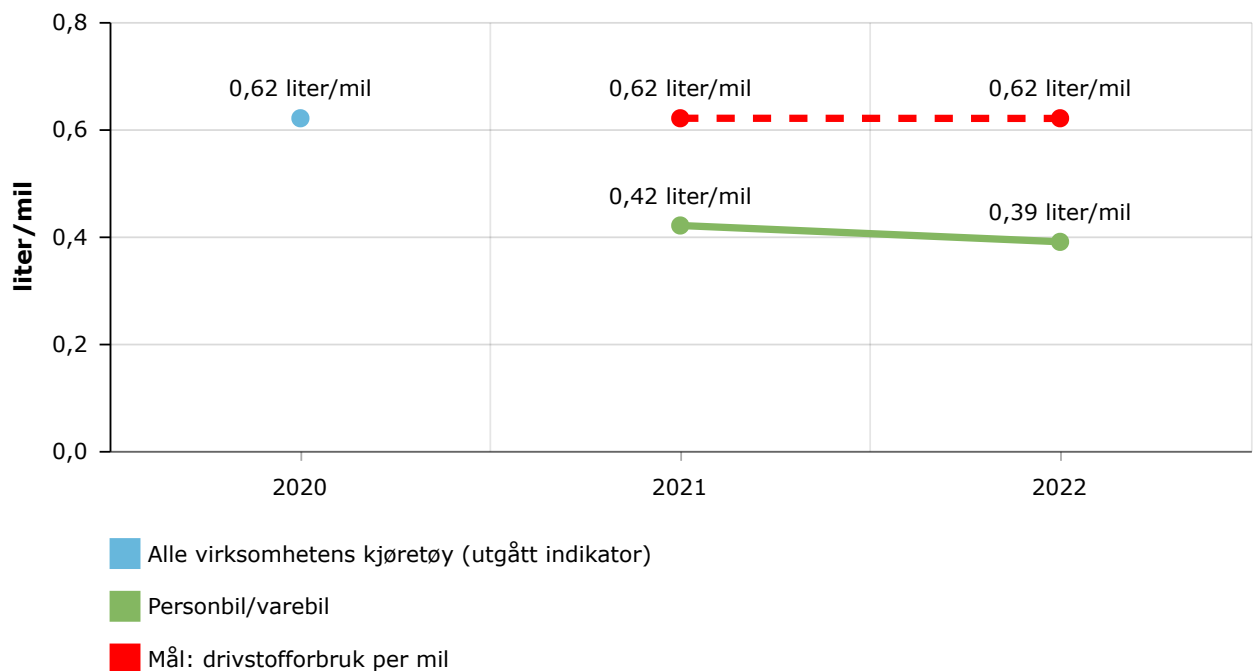
Det har vært en nedgang på drøyt 15% i det totale energiforbruket i virksomheten i 2022. Målet var på 5%. Nedgangen skyldes delvis også en mildere vinter enn i 2021.

Transport

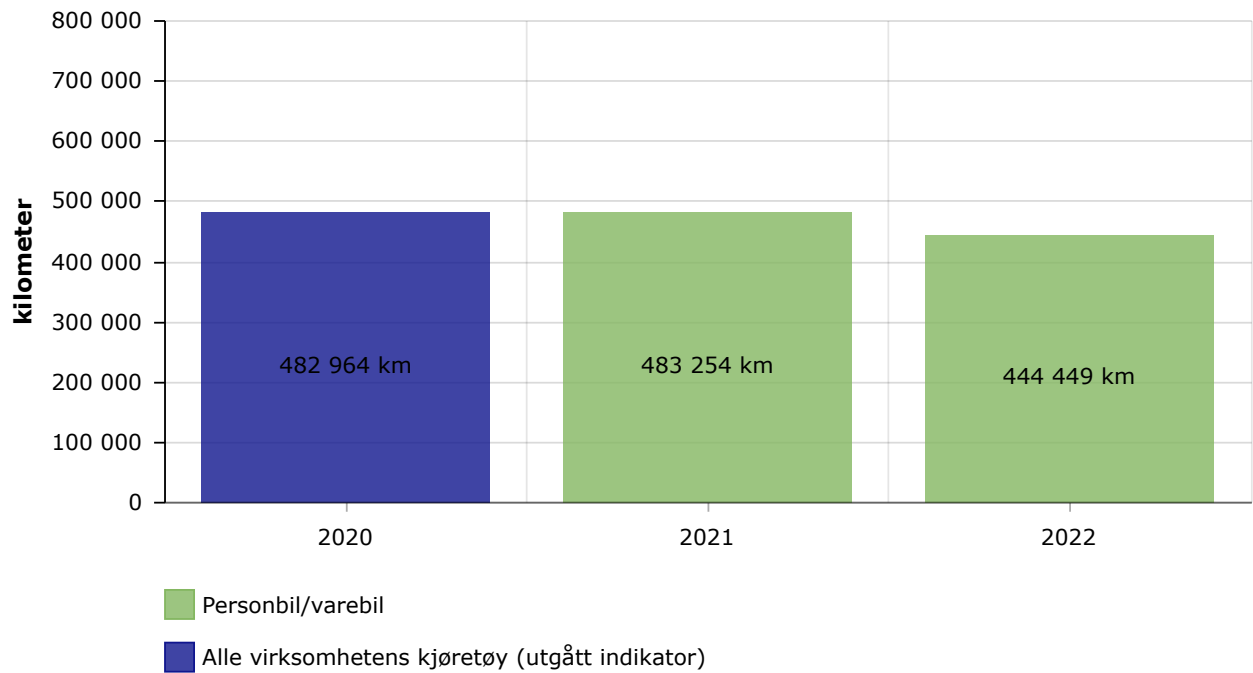
Drivstofforbruk, totalt



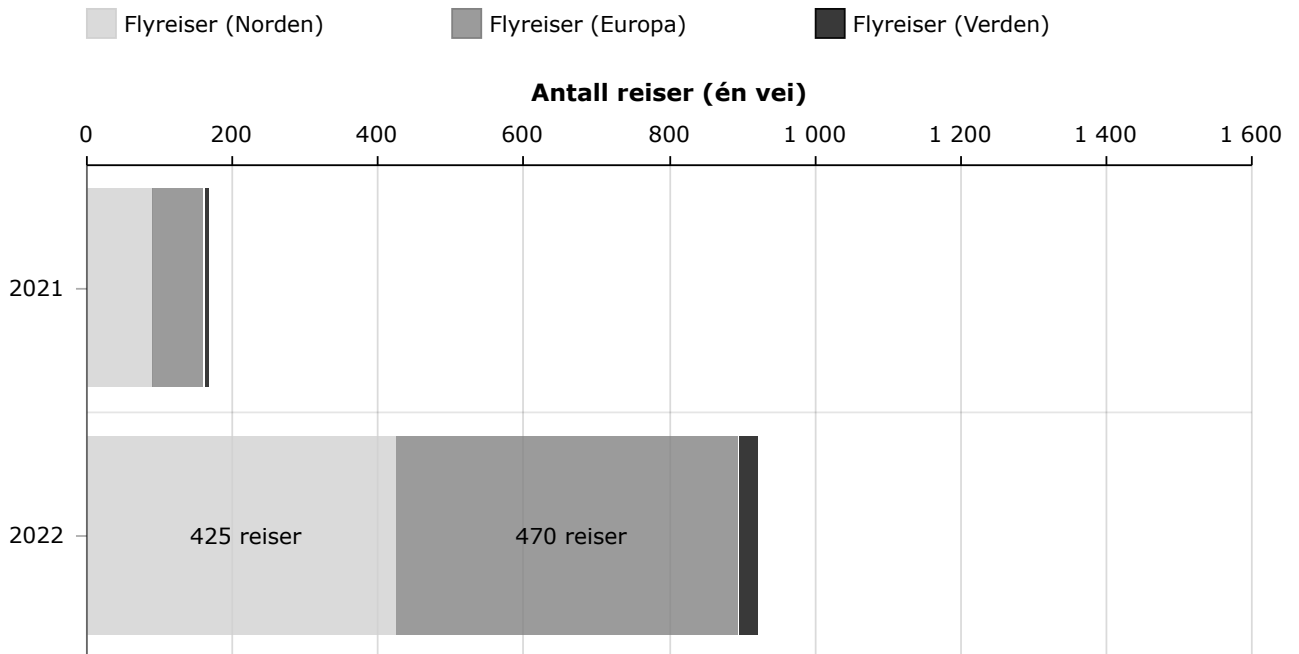
Drivstofforbruk per mil



Antall kjørte kilometer

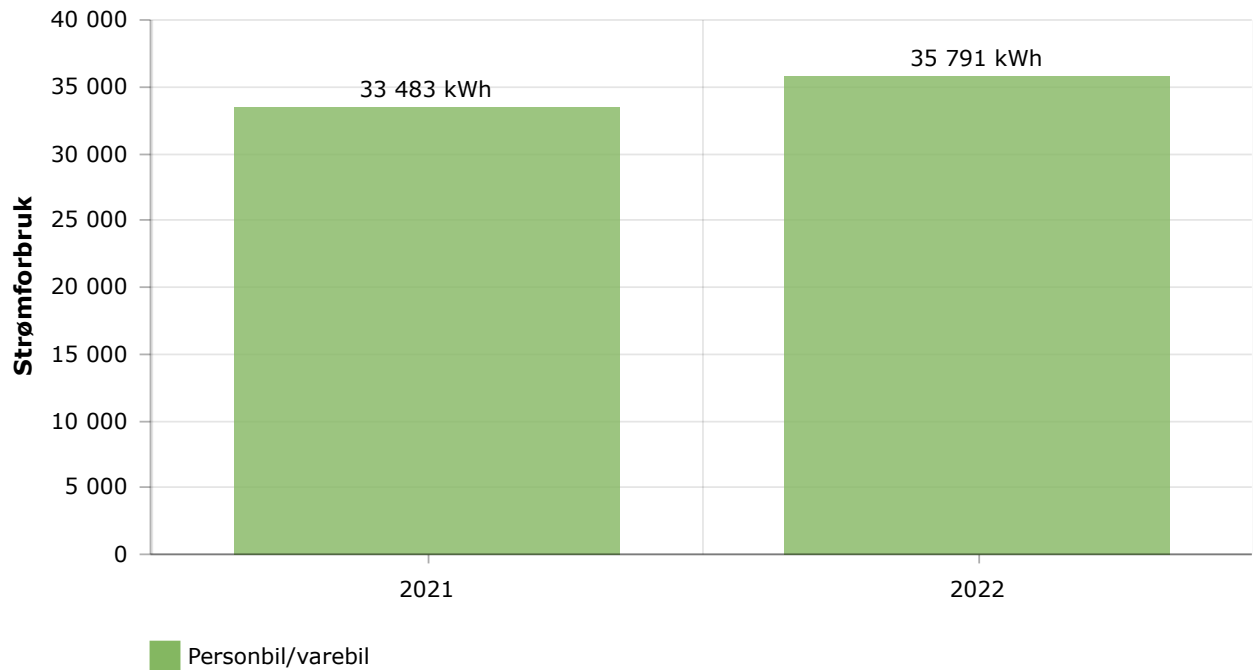


Tjenestereiser



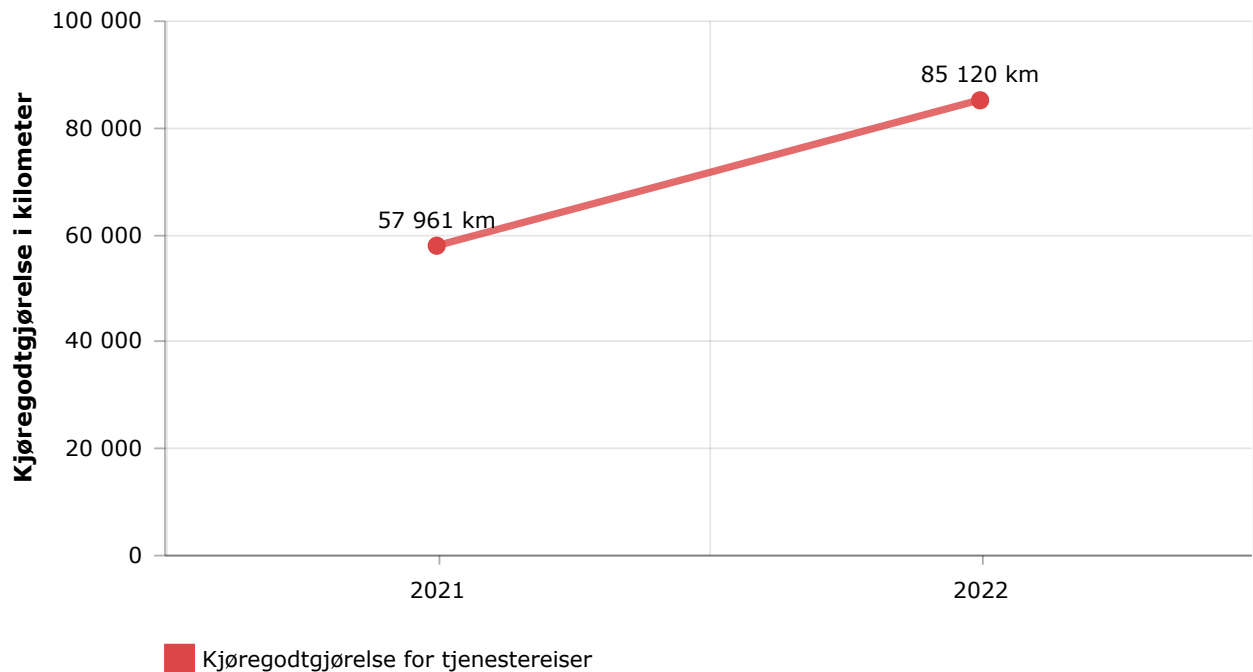
Strømforbruk

↑ 6% fra 2021

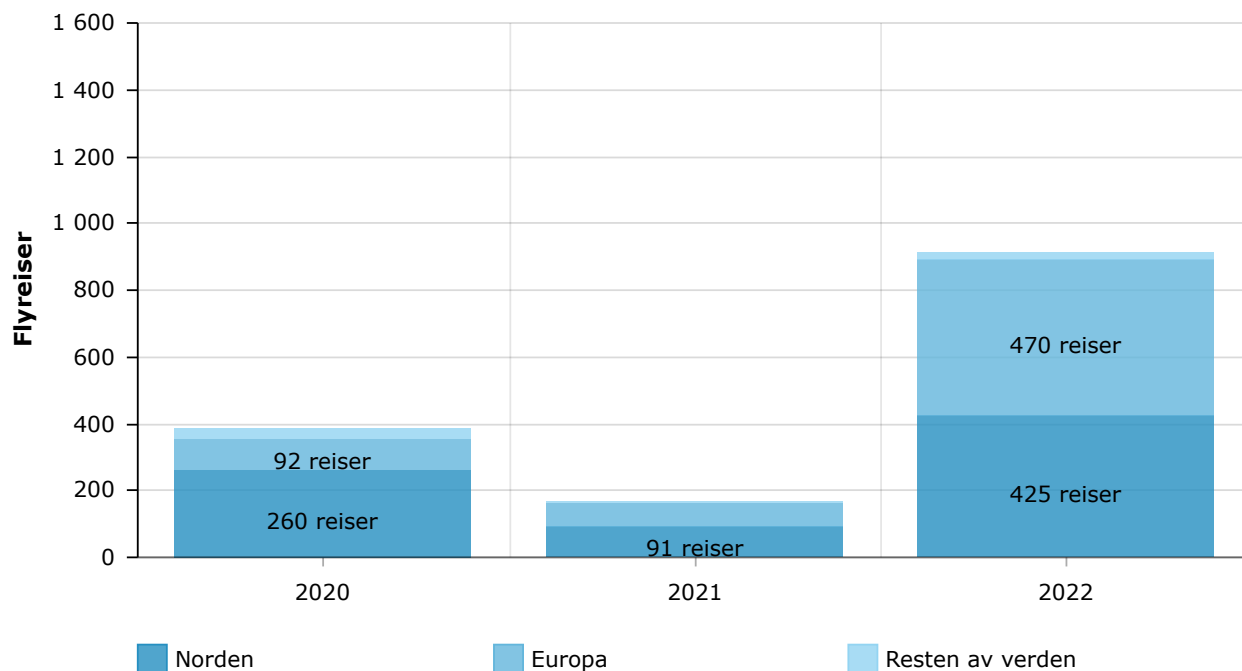


Kjøregodtgjørelse for tjenestereiser

↑ 46% fra 2021

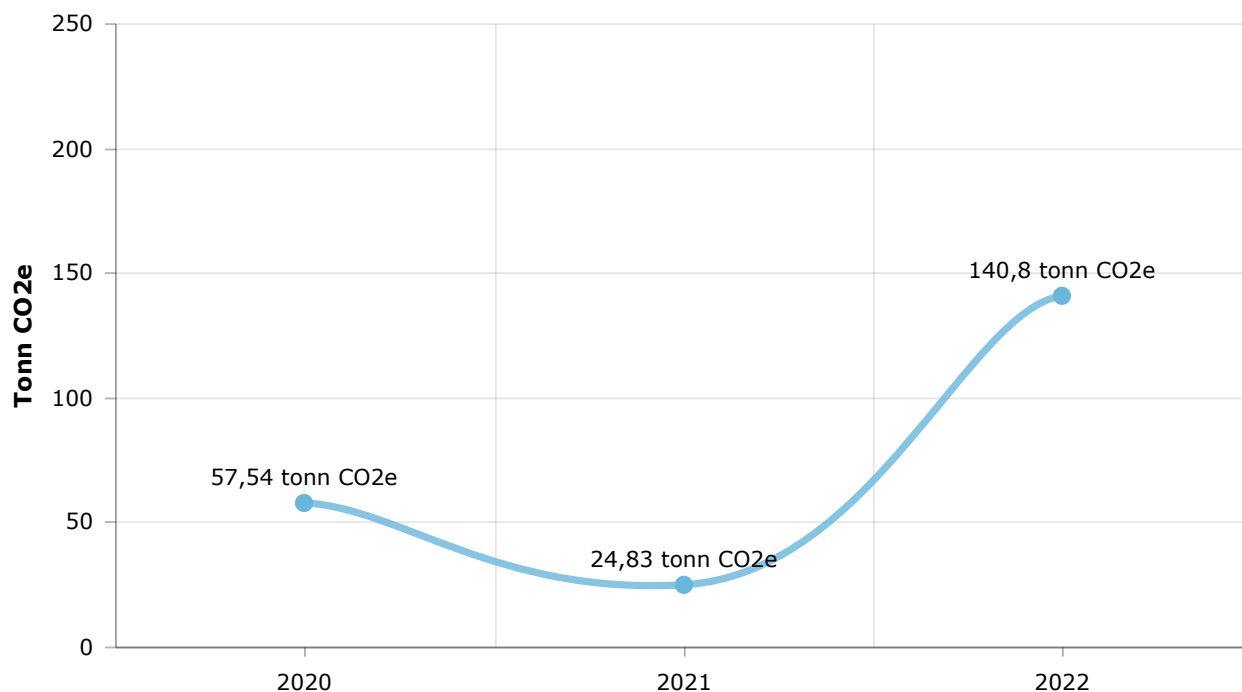


Flyreiser



Klimagassutslipp fra flyreiser

↑ 467% fra 2021

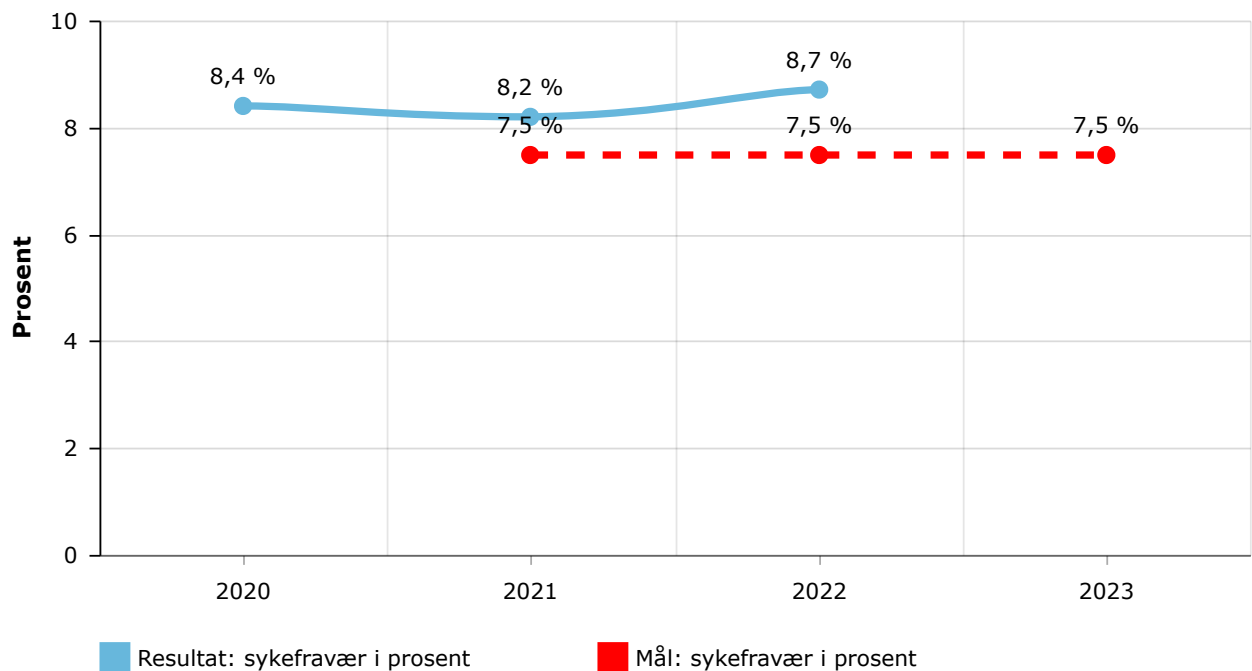


Kommentarer

Reiseomfanget i Voice Norge AS har økt vesentlig i 2022. I 2021 var det fortsatt store reiserestriksjoner som følge av Covid og innrapportert reisenivå i 2021 er slik sett ikke representativt. Det er videre et betydelig etterslep på å besøke leverandører og partnere etter Covid, og derfor økt omfang av internasjonale reiser. Vi forventer en normalisering av reiseaktiviteten på et lavere nivå enn i 2022, og jobber med å etablere en ny reisepolicy som bedre tilrettelegger for en reduksjon i behovet for reiseaktivitet for ulike deler av virksomheten. Det jobbes også med å skifte ut virksomhetens firmabiler til kun elektriske kjøretøy.

Arbeidsmiljø

Sykefravær i prosent



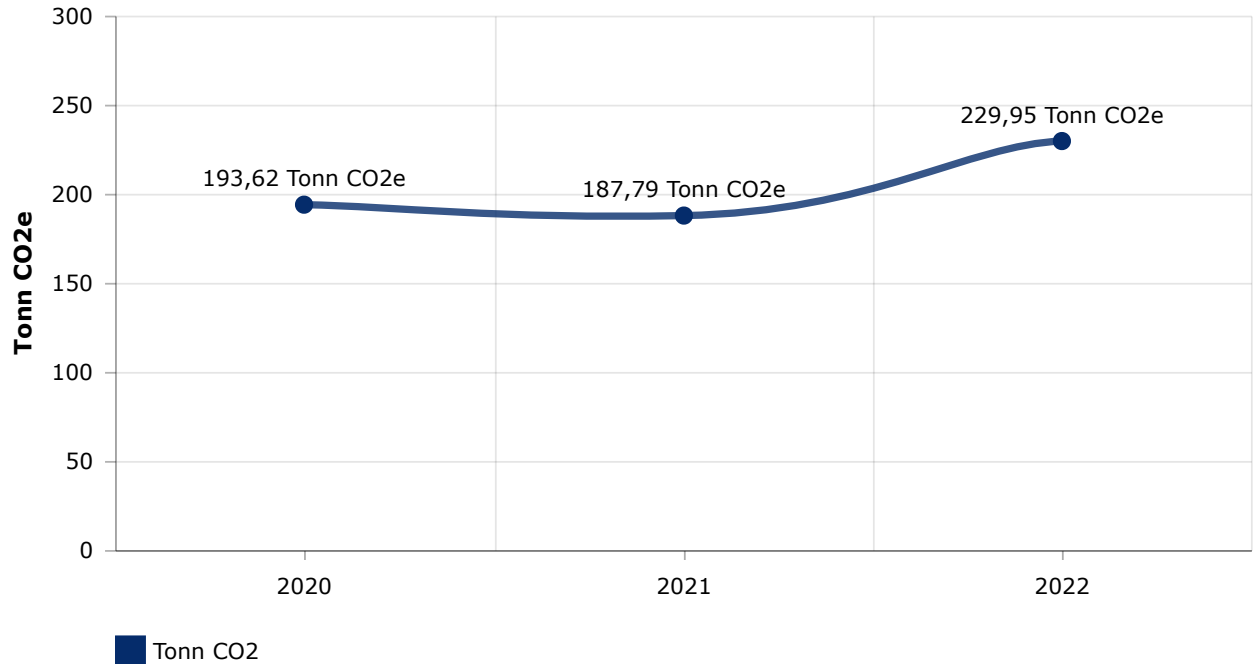
Kommentarer

Sykefraværet fra 2022 var noe over målsetting. Det antas at en del av sykefraværet har sammenheng med covid og andre smittsomme sykdommer som ikke er forenlig med butikkarbeid og ikke kan gjøres fra hjemmekontor. Et flertall av virksomhetens ansatte er ansatt i butikkene. Det var fortsatt både restriksjoner og et vesentlig smittetrykk fra covid og andre smittsomme sykdommer i 2022, særlig i første halvdel av året.

⚡ Klimaregnskap

Klimagassutslipp totalt

↑ 22% fra 2021



🗨️ Kommentar til klimaregnskapet

Voice Norge AS har begrensede direkte utslipp (scope 1 og 2) som følge av virksomhetens drift og aktiviteter i Norge. VOICE har derfor startet arbeidet med å etablere et helhetlig klimaregnskap - scope 1, 2 og 3 - for virksomheten. Dette er per mars 2023 ikke endelig ferdigstilt for 2022, men beregningen for 2021 viser at over 99% av virksomhetens assosierte utslipp er scope 3. Klimaregnskapet danner grunnlaget for Voice Norge AS klima og miljøstrategi som er under utvikling per mars 2023.

Gjennomførte tiltak

Innkjøp

- Det er i 2022 etablert en ny innkjøpspolicy for innkjøp av driftsrelaterte varer og tjenester som stiller krav om vurdering av leverandørens miljøprofil. Leverandører med et etablert miljøstyringssystem (ISO14001, EMAS eller Miljøfyrtårn) skal foretrekkes der dette er mulig.
- Alle nye firmabiler skal være elbiler. Unntak tillates kun der det er dokumenterte særskilte behov.
- Voice Norge AS har etablert en handlingsplan for innkjøp av mer ansvarlige, bærekraftige og sporbare materialer. I 2022 har andelen produkter som inneholder mer ansvarlige materialer i henhold til materialstrategien økt fra 59% til 68%.

Avfall og ombruk

- Ved førstegangs miljøfyrtårnrapportering fantes det svært mangelfulle tall på avfallsmengder og inndeling ved virksomhetens hovedkontor på Sagene i Oslo. Voice Norge AS leier kontorlokaler av ekstern utleier, og deler avfallssystem med andre leietakere. Det ble gjennomført et eierskifte i løpet av 2022, og VOICE har i denne prosessen vært en pådriver for forbedringer i avfallssystemet. Det er gjennomført et skifte av avfallsaktør, og bedre data er tilgjengelige fra og med november 2022. Tallene i denne rapporten er basert på disse og gjennomsnittsberegninger for året for øvrig. Fra og med 2023 vil det være mulig å hente ut spesifiserte data om avfallsmengder og fordeling for VOICE andel av den totale avfallsmengden.
- Voice Norge AS har i 2022 etablert nye interne avfallsrutiner for å sikre økt kildesorteringsgrad på vårt hovedkontor.

Energi

- Voice Norge AS satte oss et nøkternt mål om å redusere energiforbruket på vårt hovedkontor og sentrallager med 5% i 2022. Første steg har vært å sette bedre system på hvordan vi jobber med energistyring ved begge lokasjoner. Det er også veletablert å benytte energismarte løsninger ved bytte av tekniske installasjoner (lys, varme, ventilasjon, teknologi).
- Den faktiske energireduksjonen i 2022 endte på 22,71%. Mye av dette er nok også drevet av en mildere vinter og redusert oppvarmingsbehov.

Transport

- Elbil er i 2022 etablert som førstevalg ved inngåelse av alle nye avtaler om firmabil. Eventuelle avvik fra dette må dokumentere et tjenestebehov som ikke kan dekkes av tilgjengelige elbiler per dags dato.
- I forbindelse med etableringen av VOICE klimaregnskap er alle transportleverandører gjennomgått, og det er innhentet utslippsdata for all transport utført på vegne av Voice Norge AS. Det er også etablert en innkjøpspolicy som stadfester at miljø og utslipp skal være en vesentlig vurdering ved inngåelse av alle nye transportavtaler i fremtiden.

Arbeidsmiljø

- Det er gjennomført en medarbeidertilfredshetsundersøkelse i 2022 og identifisert aktuelle tiltak per avdeling.
- Det er gjennomført kurs i sykefraværsoppfølging for alle butikkledere samt kurs om helse og forebygging av belastningsskader med bedriftshelsetjenesten på vårt lager.

Utslipp til luft og vann

- Voice Norge AS har i 2022 startet med etableringen av et helhetlig klimaregnskap for virksomheten. Etablering av rapporteringssystem og datainnsamling ble iverksatt i desember, og fullstendig klimaregnskap for 2021 ble ferdigstilt i februar 2023. Klimaregnskap for 2022 forventes klart i april 2023.